

DÚVIDAS FREQUENTES | IAE CURSOS

A plataforma está com instabilidade e não estou conseguindo acessar, o que eu faço?

Se você detectou instabilidade na plataforma, pode estar porque podemos estar fazendo ajustes de melhoria.

Pedimos que aguarde até a estabilidade voltar. Caso persista, entre em contato com cursos@artenaescola.org.br que vamos verificar o problema.

Como acessar a plataforma virtual de cursos?

Acesse o link: <http://artenaescola.org.br/ava>

Para efetuar o login use o e-mail e senha já cadastrados.

Esqueceu a senha? Envie um e-mail para cursos@artenaescola.org.br

Como restauro a minha senha?

Para restabelecer o seu acesso, clique em “*esqueceu o seu usuário ou senha*” na plataforma de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e receberá um email de recuperação de senha.

Acompanhe sua caixa de spam para certificar de que o e-mail de ajuste de senha chegou.

Caso não receba, envie um email para cursos@artenaescola.org.br e nós ajustamos para você.

Como eu emito o meu certificado?

Para emitir seu certificado, você precisa finalizar todo o percurso da formação, realizar a última autoavaliação sobre o curso e participar do fórum de partilhas.

Feito isso, clique em “obter certificado”, e faça o download do arquivo em PDF.

É importante saber que só o cursista consegue acesso ao certificado. Ou seja, nós não conseguimos enviar o PDF por e-mail ou semelhantes.

Mas se tiver alguma dificuldade, nos mande um e-mail para resolvê-lo.

Qual a forma de pagamento dos cursos?

O pagamento é via PAGSEGURO e você pode pagar:

- Parcelado em até 18x;
- Pelo débito utilizando uma conta caixa e
- Através de boleto bancário à vista.

** O prazo para compensar o seu pagamento é de até 3 dias úteis, de acordo com a forma escolhida de pagamento.*

***Assim que compensado, você receberá um email automático com a confirmação da sua matrícula e todas as instruções de acesso.*

Quero comprar um novo curso, mas já sou cadastrado

Para se matricular em qualquer um dos nossos cursos, sugerimos os seguintes passos:

1. Acesse o nosso site e escolha em qual dos cursos com inscrições abertas você deseja se matricular: <https://artenaescola.org.br/cursos/>

2. Preencha o cadastro com todos os seus dados, os termos de aceite e clique em CONTINUAR.
3. Como você já é cadastrad@ na plataforma, escolha a opção: "Já possui cadastro? Faça seu login"
4. Clique sobre o ícone do PAGSEGURO para ser direcionad@ até o sistema de pagamentos.
5. Insira o seu Login e Senha já cadastrados em nossa plataforma virtual e clique em "acessar"
6. Caso deseje realizar a compra em uma conta do Pagueseguro, escolha a opção: "comprar com a minha conta", ou se desejar encurtar o processo, insira seu email e clique na opção: "comprar sem cadastro". Feito isso, clique em "avançar".
7. Para concluir a compra, preencha com todos os dados de pagamento. Você poderá escolher entre 3 opções: parcelamento em até 18x, débito utilizando uma conta caixa ou boleto bancário à vista.
8. Por fim, clique em "confirmar pagamento".

** O prazo para compensar o seu pagamento é de até 3 dias úteis, de acordo com a forma escolhida de pagamento.*

***Assim que compensado, você receberá um email automático com a confirmação da sua matrícula e todas as instruções de acesso.*

Comprei um curso, mas me arrependi. Há reembolso?

Uma vez inscrito e após confirmado o pagamento, o aluno terá, automaticamente, acesso a todo o conteúdo do curso.

Desta forma, no caso de cancelamento, o Instituto Arte na Escola não efetuará reembolso dos valores anteriormente pagos, mesmo que o curso ainda não tenha sido iniciado.

Os cursos têm certificado?

Sim, todos os cursos do IAE oferecem um certificado. Ele é emitido por você na própria plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Caso você possua algum problema no processo de emissão de seu certificado entre em contato através do e-mail cursos

É válido lembrar, que nossos cursos não possuem validação pelo MEC (Ministério da Educação), ou seja, os certificados e a carga horária dos cursos serão validados como atividades extracurriculares mediante a aprovação da instituição a serem submetidos.

Meu certificado saiu com o meu nome errado, o que eu faço?

Em caso de erro no seu certificado, nos comunique por e-mail (cursos@artenaescola.org.br) com os dados corretos (nome completo), nós ajustaremos e você poderá emitir um novo certificado.

Entrei no Ambiente Virtual de Aprendizagem, mas aparece uma mensagem de indisponibilidade de aula ou módulo

Os cursos do IAE são autoinstrucionais, isso quer dizer que não há datas específicas para abertura ou fechamento dos módulos, você só conseguirá seguir avançando conforme for conferindo os conteúdos e realizando as proposições, uma após a outra.

Quando surgir a mensagem indicando a indisponibilidade de algum conteúdo, é sinal que você acabou deixando passar alguma das etapas anteriores.

Não se preocupe, você consegue acompanhar isso através do seu painel, localizado ao lado direito da página principal do curso. Lá, você poderá

identificar no painel de **PROGRESSO DE CONCLUSÃO**, o que você já concluiu e o que ainda precisa finalizar.

Existe um calendário anual de cursos?

Não. Os nossos cursos ficam disponíveis para matrícula durante todo o ano, após a aquisição de algum curso você terá um tempo para realizá-lo, essa informação está apresentada na área da plataforma "Sobre o curso".

Para efetuar a matrícula de um dos nossos cursos, acesse: <https://artenaescola.org.br/cursos/>

** Alguns cursos do IAE tem quantidade de vagas e prazo definido pelos patrocinadores. Confira os disponíveis no site.*

É possível progredir na carreira com a certificação dos cursos?

Depende.

Cada Secretaria de Educação possui seus requisitos específicos para aceitar ou não uma formação – seja presencial ou a distância – como progressão de carreira.

É importante ressaltar que é de responsabilidade do cursista checar com a Secretaria de Educação de onde mora qual as exigências antes mesmo de se inscrever numa formação ofertada pelo IAE.

Não consigo iniciar o curso, o que pode estar acontecendo?

Para que os conteúdos do curso sejam liberados, inicialmente será necessário que você acesse e aceite o Termo de Autorização de Uso de Dados Pessoais, Direitos de Personalidade e Direitos Autorais.

Para localizá-lo, acesse a plataforma virtual: <http://artenaescola.org.br/ava>. Na área principal do curso, clique no ícone “Sobre o curso”. Clique no link “*Termo de autorização de uso de dados pessoais, direitos de personalidade e direitos autorais*”. Leia o termo, preencha com os dados pedidos e o aceite. Dessa forma os conteúdos do curso serão disponibilizados e você já poderá seguir em frente no curso, acessando o Capítulo 1/Módulo 1.

Para que serve o uso dos dados fornecidos na inscrição?

Cada dado pessoal e informação que você nos repassa, cumpre com uma finalidade específica. O primeiro e mais importante uso é para preencher a ficha cadastral na plataforma. Quando você se inscreve num dos nossos cursos, fazemos um perfil para você na nossa plataforma de Aprendizagem, para isso, usamos seu e-mail e geramos uma senha pessoal e intransferível.

O segundo momento é para traçar um perfil de quem são os professores que estão utilizando de nosso material. É importantíssimo para nós que o nosso público seja o mais diverso possível e, principalmente, é de nosso interesse conhecer o perfil do público para nos auxiliar nas novas propostas de curso que podem surgir.

Nos preocupamos com os direitos dos titulares de dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, ou “LGPD”) e também as demais normas regulamentadoras de tratamento de dados.

Assim, em respeito ao princípio da transparência, finalidade, adequação e necessidade, conforme informamos no Regulamento, coletamos certos dados no âmbito do curso, para determinadas finalidades e sob justificativas legais.

Lembramos que caso não deseje realizar mais o curso, eliminaremos seus dados pessoais de nossa base, em respeito ao seu direito de optar por ter seus dados tratados ou não pelo Arte na Escola.

CURSO ARTE NA BNCC

Como funciona a seleção para o curso Arte na BNCC?

No momento, o único curso gratuito que disponibilizamos é o curso Arte na Base Comum Curricular. A seleção acontece por meio de edital de inscrição. A abertura do edital e a divulgação dos selecionados acontecem por meio das nossas redes sociais **@iartenaescola**.

CURSO AEC | ARTE NA ESCOLA CONTEMPORÂNEA

Qual a diferença do Arte na Escola Contemporânea e Arte na Escola Contemporânea - Autoinstrucional?

O curso Arte na Escola Contemporânea (AEC) existe desde 2015 e tem professores-mediadores que respondem e orientam os cursistas em cada turma. Já a versão autoinstrucional, possui os mesmos conteúdos e módulos da edição do AEC de 2020 e não tem professores-mediadores, sendo essa, a principal diferença

Na modalidade autoinstrucional, o cursista atua de forma independente no curso realiza os módulos no seu tempo, na versão com mediação o cursista realiza o curso de acordo com uma agenda de abertura e fechamento dos módulos e no final submete um projeto final para conclusão da formação.

*No momento não há previsão para abertura da modalidade com mediação, apenas a versão autoinstrucional.

Quais são as redes do Instituto Arte na Escola?

Para conhecer mais sobre a gente e ficar por dentro de todas as nossas ações e novidades, acesse:

Site: <http://artenaescola.org.br/>

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/instituto.artenaescola>

Instagram: <https://www.instagram.com/iartenaescola/?hl=pt-br>